

# CONTRACT DE PRESTĂRI SERVICII TURISTICE

Nr. .... din data de .....

Părțile contractante:

Centrul de Proiecte Educaționale și Sportive București - PROEDUS din cadrul Primăriei Municipiului București, cu sediul în Bulevardul Decebal nr. 11, bloc S14, sector 3, București, cod fiscal 26597213, telefon fix: 0310699531, reprezentat prin doamna ZVETLANA ILEANA PREOTEASA, în calitate de Director al PROEDUS, denumită în continuare **PRESTATOR**

și

**DL/d-na** ....., domiciliat/domiciliată în .....

....., telefon ....., email ..... în calitate de participant la stagiul

....., domiciliat

în.....,

posesor al CI seria ..... nr. ...., eliberat/eliberată de ..... la data de .....,

CNP....., denumit în continuare **Participant la stagiul**

*Au convenit la încheierea prezentului contract.*

## **1. Obiectul contractului**

**1.1** Îl constituie asigurarea de către Prestator a serviciilor turistice (cazare, masă) în cadrul **Stagiilor de formare continuă pentru cadre didactice, personal auxiliar și părinți**, pentru o perioadă de 7 nopți în cadrul Complexului Regal (Hotel Regal & Hotel Triumf), din stațiunea Costinești, în perioada ..... pentru .....

## **2. Încheierea contractului**

**2.1** Contractul începe să producă efecte la data semnării sale de către ambele părți.

**2.2** Contractul încetează de drept odată cu finalizarea prestării efective a pachetului de servicii turistice.

## **3. Prețul contractului și modalități de plată**

**3.1** Prețul pachetului de servicii este de **1643 lei** și include următoarele servicii în conformitate cu oferta: 7 nopți cazare în regim hotelier în stațiunea Costinești în camere de 2 locuri cu baie proprie, aer condiționat, televizor, răcitor, wi-fi, sală de conferințe, spații de recreere în aer liber, piscină, jacuzzi, 3 mese pe zi (mic dejun în regim bufet suedez cu minim 48 de elemente), prânz și cină în regim de linie cu servire proprie (minim 3 tipuri diferite de felul 1 (supe/ciorbe), minim 3 tipuri de fel principal, minim 3 tipuri diferite de garnituri, minim 3 tipuri de salate/sosuri, minim 3 tipuri de desert, minim 3 tipuri de fel principal, minim 3 tipuri diferite de garnituri, minim 3 tipuri de desert/fructe, minim 3 tipuri de salate/sosuri), Soft drinks – 6 variante (apă și 5 tipuri de suc) pe durata servirii meselor (se va intra cu masa de seară și se va ieși cu masa de prânz), organizare cursuri cu formatori acreditați, organizare concursuri și competiții sportive, organizare jocuri și concursuri cultural artistice, educative și distractive.

**3.2 Modalități de plată:** la încheierea contractului se achită **plata integrală** a contravalorii stagiului.

**3.3** Participantul la stagiul poate achita contravaloarea pachetului de servicii, într-una dintre modalitățile următoare:

a) **în numerar sau card**, la sediul PROEDUS din Bulevardul Decebal, nr 11, bloc S14, recepția Muzeului Copiilor în termen de 3 zile de la data rezervării.

b) **on-line** urmând instrucțiunile din formularul de plată

**3.4** Plata stagiului poate fi efectuată doar în RON.

**3.5** Plata stagiului nu se poate efectua cu vouchere sau carduri de vacanță.

#### **4. Drepturile și obligațiile Prestatorului**

- 4.1** Prestatorul se obligă să furnizeze participantului la stagiul toate serviciile la standardele și în condițiile prevăzute în prezentul contract și în oferta comunicată.
- 4.2** Prestatorul, prin reprezentanții săi aflați în locație, va asigura desfășurarea corespunzătoare a stagiului.
- 4.3** În cazul modificării uneia dintre prevederile esențiale ale contractului cum ar fi: **serviciile incluse în pachet, datele de călătorie, modificarea categoriei unității de cazare**, Prestatorul are obligația de a informa participantul la stagiul în **maxim 48 de ore** de la momentul în care a fost notificat în scris de către furnizorul serviciilor de hoteliere.
- În cazurile prevăzute la pct. 4.6. literele b), c) din prezentul contract, informarea se va face în timp util.
- 4.4** Prestatorul nu poate modifica prețul contractului în sensul majorării acestuia.
- 4.5** În cazul în care, **după începerea stagiului, Prestatorul** constată că nu putea asigura numărul maxim de nopți de cazare, acesta **este obligat să restituie** participantului la stagiul sumele ce reprezintă **diferența** dintre numărul de nopți **achitate** și cele efectiv **prestate** în timpul stagiului;
- 4.6** Prestatorul este răspunzător pentru buna executare a obligațiilor asumate prin contract, cu **excepția** următoarelor cazuri:
- când neîndeplinirea sau îndeplinirea defectuoasă a obligațiilor asumate prin contract **se datorează participantului la stagiul;**
  - când neîndeplinirea obligațiilor se datorează unor cauze de **forță majoră** sau unor **împrejurări** pe care Prestatorul nu le putea prevedea sau **neîndeplinirea grupului minim** urmare a unor renunțări de ultimă oră pentru toți participanții.
  - când neîndeplinirea obligațiilor se datorează unui **terț** care nu are legătură cu furnizarea serviciilor prevăzute în contract, iar **cauzele** care au determinat neîndeplinirea obligațiilor au un caracter **imprevizibil și inevitabil**.
- 4.7** Prestatorul are obligația să furnizeze în scris participantului la stagiul sau prin orice mijloace de comunicare electronice convenite în scris cu participantul la stagiul (e-mail, sms etc.), cu cel puțin **3 zile** înainte de data plecării, următoarele informații:
- orarele și locațiile de cazare;**
  - documentele necesare cazării**
  - programul taberei**
- 4.8** Prestatorul are obligația de a soluționa cu promptitudine, prin reprezentanții săi, eventualele sesizări ale participantului la stagiul.
- 4.9** Prestatorul, în limita posibilităților organizatorice, va acorda asistență participantului la stagiul aflat în dificultate, în cazul evenimentelor pe care nici Prestatorul, nici furnizorul de servicii hoteliere, cu tot efortul depus, nu îl puteau prevedea sau evita. Prestatorul are posibilitatea de a pretinde plata cheltuielilor suplimentare pentru o astfel de asistență în cazul în care participantul este cel care a provocat situația de dificultate în mod intenționat sau din propria neglijență. Cheltuielile suplimentare nu vor depăși în niciun caz costurile efective suportate de Prestator.
- 4.10** În situația în care numărul de persoane înscrise pe seria de stagiul aleasă pentru participarea la stagiul este mai mic decât numărul minim stabilit cu furnizorul serviciilor hoteliere, **PRESTATORUL** va informa participanții la stagiul despre următoarele posibilități:
- schimbarea, cu acordul participantului, a seriei de stagiul
  - încetarea contractului și rambursarea completă către participantul la stagiul în termen de 30 – 60 zile calendaristice a sumei achitate pentru stagiul, fără plata unor despăgubiri suplimentare
- Informarea va fi efectuată cu 7 zile calendaristice înainte de începerea seriei de stagiul
- 4.11** În situația în care **PRESTATORUL** nu poate executa contractul din cauza unor circumstanțe inevitabile și extraordinare, va aduce acest lucru la cunoștința participantului la stagiul, fără întârziere și înainte de începerea executării contractului, rambursând, în termen de **30 - 60 zile calendaristice** de la încetarea contractului, orice sume achitate de către participant sau în numele acestuia, fără a se achita însă alte costuri/penalități/despăgubiri, comisioane etc.

- 4.12 Prestatorul** își rezervă dreptul de a modifica unitățile de cazare menționate în ofertă, având obligația de a oferi participantului cea mai apropiată variantă din stațiune de o calitate echivalentă sau superioară, fără ca modificarea să aibă consecințe asupra prețului achitat de participantul la stagiul.
- 4.13 Prestatorul** nu răspunde și nu îi pot fi imputate în vreo modalitate întârzierile înregistrate în timpul derulării programului de activități din motive care nu îi sunt imputabile (ex.: condiții meteorologice nefavorabile, etc.). sau alte cazuri.
- 4.14** Prestatorul nu este răspunzător pentru erorile de rezervare imputabile participantului la stagiul sau cauzate de circumstanțe inevitabile și extraordinare.
- 4.15** Prestatorul are obligația de a aduce la cunoștința participantului la stagiul faptul că acesta din urmă răspunde pentru toate pagubele pe care le produce pe parcursul desfășurării stagiului și că aceste pagube sunt în sarcina sa, precum și faptul că aceste pagube trebuie achitate înainte de încheierea seriei de stagiul.
- 4.16** Prestatorul va pune la dispoziția participantului la stagiul, prin e-mail, cu 2-4 zile înainte de începerea seriei stagiului, programul detaliat al activităților.

## **5. Drepturile și obligațiile participantului la stagiul**

- 5.1** Participantul la stagiul are dreptul la o informare corectă și completă cu privire la pachetul de servicii oferit, inclusiv cu privire la tariful acestuia, astfel încât să nu fie posibile interpretări echivoce. Participantul la stagiul declară că a primit, își însușește și înțelege aceste informații.
- 5.2** Renunțarea în totalitate sau în parte la stagiul numai a unuia sau a mai multor participanți la stagiul pentru care a fost încheiat un singur contract, nu dă dreptul celorlalți participanți să beneficieze de serviciile la care au renunțat ceilalți (ex.: modificarea camerei la cazare, a meselor, etc, indiferent de natura relațiilor dintre semnatarul contractului (familie, prieteni, colegi, etc).
- 5.3** În cazul în care participantul nu mai poate beneficia de stagiul, independent de motivele care stau la baza imposibilității de participare, acesta poate să ceseze contractul unei terțe persoane care este eligibilă conform Regulamentului Taberei, cu obligația de a anunța în scris Prestatorul cu cel puțin **3 zile calendaristice** înaintea datei de plecare. În acest caz, Prestatorul reziliază contractul cu participantul la stagiul care cesează contractul și încheie un alt contract cu noul participant la stagiul. Participantul la stagiul care cedează pachetul său de servicii, precum și cesionarul, **sunt responsabili în mod solidar la plata prețului stagiului.**
- 5.4** Pe durata desfășurării stagiului, participantul este obligat să respecte toate orarele și indicațiile Prestatorului precum și condițiile asumate în Acordul de Parteneriat, anexă a prezentului contract, în caz contrar, PRESTATORUL își rezervă dreptul de a întrerupe stagiul participantului, fără a avea o obligație de rambursare.
- 5.5** Participantul la stagiul este obligat să respecte prevederile din Regulamentul Stagiilor de formare continuă pentru cadre didactice, personal auxiliar și părinți, iar în cazul unor abateri, PRESTATORUL își rezervă dreptul de întrerupe stagiul participantului, fără a avea o obligație de rambursare.
- 5.6 Participantul la stagiul** este obligat să comunice Prestatorului, în termen de **2 zile calendaristice** de la primirea înștiințării prevăzute la **cap. 4 pct. 4.10** privind modificarea prevederilor esențiale ale contractului sau în timp util înainte de începerea stagiului, hotărârea sa de a opta pentru:
- a) rezilierea/denunțarea** unilaterală a contractului fără plata penalităților sau
  - b) acceptarea** noilor condiții ale contractului.
- 5.7** În cazul în care participantul la stagiul decide să beneficieze de stagiul asupra căreia s-au operat modificări în condițiile **cap. 4 pct. 4.10** se consideră că toate modificările au fost acceptate și participantul la stagiul nu poate solicita despăgubiri ulterioare datorate modificărilor de acest tip.
- 5.8** În cazul în care participantul la stagiul **reziliază/denunță unilateral** contractul în temeiul **pct. 5.6.** sau Prestatorul anulează stagiul înaintea datei de plecare, participantul la stagiul are dreptul:
- a) să accepte** la același preț **reprogramarea** serviciilor turistice, după un program propus de Prestator;
  - b) să i se ramburseze în termen de 30 – 60 zile calendaristice** suma achitată
- 5.9** Participantul la stagiul are dreptul să rezilieze/denunțe unilateral în orice moment, în tot sau în parte, contractul, iar în cazul în care rezilierea/denunțarea unilaterală îi este imputabilă este obligat să despăgubească Prestatorul pentru prejudiciul creat acesteia, conform prevederilor **Cap. 6** din prezentul contract, cu excepția cazurilor de forță majoră definite conform legii. **Despăgubirea se poate ridica la maximul prețului pachetului de servicii turistice contractat.**

**5.10** Prin excepție, participantul la stagiul are dreptul să înceteze contractul privind pachetul de servicii de călătorie înainte de începerea stagiului, fără a plăti vreo penalitate de încetare în cazul unor circumstanțe inevitabile și extraordinare care se produc la locul de destinație sau în vecinătatea imediată a acestuia și care afectează în mod semnificativ stagiul. În cazul încetării contractului privind stagiul în aceste condiții participantul la stagiul are dreptul la o rambursare completă sau de schimbarea seriei de stagiul, dar nu are dreptul la vreo despăgubire suplimentară.

**5.11** În cazul în care o singură persoană angajează servicii pentru un număr mai mare de participanți, condițiile contractuale se extind în mod automat asupra tuturor persoanelor pentru care au fost achitate serviciile.

**5.12** Participantul este obligat să folosească camera în care este cazat și bunurile din dotarea acesteia ca un bun proprietar și potrivit destinației lor. **Prestatorul nu se face vinovat de eventualele pagube produse sau vătămări suferite de participant ca urmare a nerespectării acestui alineat.**

**5.13** Participantul are obligația să respecte locurile, datele și orele stabilite pe parcursul programului stagiului.

**5.14** Participantul la stagiul are obligația de a comunica, fără întârzieri nejustificate, orice neconformitate pe care o constată pe parcursul stagiului.

**5.15** Participantul la stagiul declară că înțelege, își însușește și acceptă, în mod expres, prevederile privind drepturile și obligațiile ce îi revin.

**5.16** Participantul la stagiul este responsabil pentru corectitudinea datelor transmise către PRESTATOR (nume/prenume, data de naștere, date de contact, perioada de rezervare, etc.)

## **6. Renunțări, penalizări, despăgubiri**

**6.1** Participantul la stagiul trebuie să depună în scris cererea de renunțare la stagiul la sediul PRESTATORULUI sau prin e-mail la adresa [tabere@proedus.ro](mailto:tabere@proedus.ro) cu confirmare de primire din partea Prestatorului. În caz contrar, cererea de renunțare nu este luată în considerare.

**6.2** În cazul în care participantul la stagiul renunță din vina sa la stagiul care face obiectul prezentului contract, la data începerii acestuia **el datorează Prestatorului penalizări** în valoare de 100% din prețul achitat pentru stagiul.

**6.3** În cazul în care participantul la stagiul este nevoit să renunțe la serviciile ce fac obiectul prezentului contract din motive familiale neprevăzute (ex: deces al unei rude apropiate, motive medicale întemeiate), înainte de începerea acestora, acesta trebuie să depună în scris **cererea de renunțare** precum și documentele prin care va face dovada motivelor invocate, urmând să primească contravaloarea integrală a serviciilor contractate, în termen de maxim 30 - 60 zile lucrătoare de la înregistrarea cererii la Prestator.

**6.4** În cazul în care participantul la stagiul este nevoit să renunțe la serviciile ce fac obiectul prezentului contract din motive familiale neprevăzute (deces al unei rude apropiate), în timpul derulării stagiului, acesta va renunța la serviciile ramase de executat și va primi contravaloarea acestora pe baza unei **cereri de renunțare** precum și a documentelor prin care va face dovada motivelor invocate, urmând să primească contravaloarea acestora în termen de maxim 30 - 60 zile lucrătoare de la înregistrarea cererii la Prestator.

**6.5** În cazul unor abateri de la Acordul de Parteneriat și/sau Regulamentul Stagiilor de formare continuă pentru cadre didactice, personal auxiliar și părinți (disponibili pe [www.proedus.ro](http://www.proedus.ro)), Prestatorul, prin responsabilii delegați în stagiul, își rezervă dreptul de a întrerupe stagiul participantului, fără a avea o obligație de rambursare.

**6.6** În cazul în care unul din servicii nu se execută în conformitate cu contractul privind stagiul, PRESTATORUL remediază neconformitatea ce îi este imputabilă, cu excepția unuia din următoarele cazuri:

- a) neconformitatea nu poate fi remediată;
- b) remedierea implică cheltuieli disproporționate, ținând cont de anvergura neconformității și de valoarea stagiului.

**6.7.** În cazul în care participantul la stagiul renunță la stagiul ce face obiectul prezentului contract din motive personale este obligat să plătească **Prestatorului** o penalitate de încetare, după cum urmează:

- a) taxa de serviciu în cuantum de 100 RON pentru anulare după primirea confirmării serviciilor comandate, cu pana la 31 de zile înainte de plecare/intrare.

- b) 25% din contravaloarea prețului stagiului pentru anulare în intervalul 30-17 de zile înainte de plecare/intrare.
- c) 50% din contravaloarea prețului stagiului pentru anulare în intervalul 16-8 zile înainte de plecare/intrare.
- d) 100% din contravaloarea prețului stagiului pentru anulare în intervalul 7-0 zile înainte de plecare/intrare.

## **7. Reclamații**

**7.1** În cazul în care participantul este nemulțumit de serviciile turistice primite, acesta are obligația de a sesiza în cel mai scurt timp reprezentanții Prestatorului, cu privire la deficiențele constatate, ce ulterior vor fi transmise prompt conducerii hotelului, restaurantului.

**7.2** Se vor lua în considerare numai reclamațiile făcute în nume personal.

**7.3** Participantul are obligația de a informa, fără întârzieri nejustificate Prestatorul, în legătură cu orice neconformitate pe care o constată pe parcursul stagiului. Sesizările efectuate după finalizarea stagiului și care vizează aspecte legate de derularea la fața locului a stagiului nu vor fi luate în considerare.

**7.4** Atât Prestatorul, cât și furnizorul de servicii turistice vor acționa imediat pentru soluționarea sesizării.

## **8. Documentele contractului se constituie ca anexă la acesta și sunt următoarele:**

- a) Acordul de Parteneriat

## **9. Dispoziții finale**

**9.1** Prezentul contract a fost încheiat în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte.

**9.2** Litigiile apărute între părți se rezolvă pe cale amiabilă, în caz contrar părțile înțeleg să se adreseze instanțelor de judecată competente.

**9.3** Contractul va fi interpretat conform legilor din România.

**Prestator,  
Centrul de Proiecte Educaționale  
și Sportive București**

**DIRECTOR**

Zvetlana Ileana Preoteasa

**Semnătură Participant,**

**Nume** \_\_\_\_\_